الجمهورية اليمنية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة ازال للتنمية البشرية
كلية الدراسات العليا
مادة مناهج البحث العليم

تقويم ونقد رسالة ماجستير وفق معايير جودة البحث العلمي الجيد

أثر استخدام طريقة الادارة بالأهداف في أداء العاملين
دراسة تطبيقية في مؤسسة البترول الوطنية في دولة الكويت

إعداد الطالبة/ حنان علي البرطي
إشراف د/ محمود العزيزي

تقييم بحث علمي

أولا:- معلومات البحث:-

عنوان البحث	أثر استخدام طريقة الادارة بالأهداف في أداء العاملين دراسة تطبيقية في مؤسسة البترول الوطنية في دولة الكويت
الباحث	محمد مبارك محمد الرشيدي
نوع البحث	كمي يستند الى البيانات الكمية وتحليلها
اسم الجامعة	جامعة الشرق الاوسط ٢٠١٤م

م	مجال التقييم	معايير التقييم العلمية	ملاحظات من وجهة نظر الطالب	التقدير
	عنوان البحث	الوضوح- السهولة – الترابط بين المفاهيم- وضوح المتغيرات – سلامة المصطلحات لغويا – مدى اتساع العنوان – ملائمة العنوان لمحتوى البحث .	١.العنوان واضح الى حد ما يمكن فهم قياسه . ٢.استخدم الباحثان لغة سهلة وبسيطة في العنوان . ٣.تظهر المتغيرات المستقلة والتابعة في العنوان بشكل واضح. ٤.المصطلحات والكلمات في العنوان ذات دلالة علمية. ٥.محدد مجال البحث في العنوان. ٦.العنوان ملائم لمجال الدراسة فيما يخص دورة التعلم ٧- بلغت مصطلحات العنوان الحد الأقصى بما يتناسب مع موضوع البحث. ٨- ادرج الباحثان مصطلح يتصف بالغموض نسبة الى مجال البحث حيث ان هناك فجوة بين الفئة المستهدفة وبين مجال مصطلح الذات الاكاديمي. ٩- العنوان مختصر بشكل جيد اختصار غير مخل ولا اسهاب ولا طويل في عملية الصياغة بالرغم من السهولة والوضوح . ١٠- اشتمل على الترابط بين المصطلحات المستخدمة في العنوان.	٥/٥
	المقدمة ومبررات البحث	١.كيفية صياغة المقدمة ٢.أهمية الموضوع والمبررات والتطورات التي يشهدها ٣.تطرق الباحثان الى بعض الدراسات العلمية او النظريات . ٤.استخدام المراجع ذات العلاقة. ٥.عدد صفحات المقدمة .	تكونت المقدمة من صفحة احتوت على اهم المميزات الاتية : ١- أهمية الافراد ودور المنظمات في الاهتمام بالعنصر البشري وأن نجاح وتقييم أداء الموارد البشرية من العوامل الاساسية التي يتوقف عليها نجاح أي منظمة أو أي مشروع. ٢- ربطا الموضوع بدور العنصر البشري والاهتمام به وتحفيزه هو اهتمام بنجاح أي مشروع . ٣- تحليل بناء وموضوعي لموضوع البحث وربط العوامل المؤثرة وذات العلاقة بموضوع البحث. ٤- وضعا التعريفات السابقة لمجال البحث العام. ٥- اوردا مرجع واحد ولكنه غير كافي لإشباع وإثراء المقدمة. ٦- المقدمة يشوبها نوع ما من النقص إذ اقتصر الباحث في مقدمة الرسالة بصفحة واحدة فقط أوضح فيها أهمية الاهتمام بالفرد وأهمية الاهتمام بالعنصر البشري ولم يثري مقدمته دراسته بالرجوع إلى دراسات ومراجع. ٧- ترى الطالبة بحسب قدرتها المعرفية والعلمية بأنه مقدمة الدراسة يظهر عليها جوانب قصور سلبية في المقدمة نظرا لعدم لتوافر المعايير العلمية إذ ان الباحث لم يورد في المقدمة ربط المبررات بالرغم من ذكر ذلك في جزئية أخرى تمثلت في مشكلة البحث. ٨- الباحث لم يبني مقدمته من العام إلى الخاص وهو أسلوب بعيد عن المعايير الاكاديمية المعتمدة في كتابة البحوث والدراسات الاكاديمية.	٥/٤
	مشكلة البحث	٦.تحديد دقيق ومباشر للمشكلة ٧.قابلية للبحث ٨.أهمية الموضوع ٩.عمومية المشكلة ١٠صياغة واضحة	١- حدد الباحث المشكلة بشكل واضح ودقيق تعكس أهمية الموضوع . ٢- وضح الباحث في المشكلة انها تتصف بالعمومية تمثلت في انخفاض إدراك العاملين في مؤسسة البتول الوطنية في دولة الكويت والشركات التابعة لها لأثر تطبيق الادارة بالأهداف في أداء العاملين وضعف تطبيق واستخدام الاساليب الادارية الحديثة لذا فإن مثل هذه المؤسسات الكبيرة تحتاج وباستمرار الى معرفة طرق تطوير الاداء وزيادة الانتاج وتقليل التكاليف، ولذ من المفيد استخدام أساليب إدارية حديثة كالإدارة بالأهداف. ٣- اصاغ الباحثان المشكلة بشكل جيد وواضح ٤- متن المشكلة بم يتعاطى مع المجال الواسع لأهمية الموضوع وهذا ما انعكس على صياغة المشكلة. ٥- حدد الباحث مشكلة البحث في مضمون عنوان البحث كسؤال رئيسي :	٥/٥

			وتفرع عنه ثلاثة أسئلة فرعية. ٦- الباحث أوضح في تحديد مشكلة البحث بشكل جيد ومعبر عن مضمون عنوان الدراسة وبما يتفق والمعايير الأكاديمية المعتمدة في كتابة الدراسات والبحوث العلمية	
	أهمية البحث	١. ارتباط الأهمية بالغاية التي سيحققها ٢. ابراز القيمة الحقيقية المرجوة من البحث	أتت الأهمية لهذا البحث من اهمية الموضوع في مجال البحث المكاني (بالكويت) وضح الباحث الأهمية التطبيقية بيان الأثر الالتزام من قبل العاملين كأحد أبعاد طريقة الادارة بالأهداف في أداء العاملين في مؤسسة البترول الوطنية في دولة الكويت. وتحديد دور الثقة بين الرئيس والمرؤوس في تنفيذ الاهداف ، ودور التغذية الراجعة من الرئيس الى المرؤوس	٥/٥
	أهداف البحث	١. محددة ودقيقة وقابلة للتحقيق ٢. تقدم الحلول المناسبة والتوصيات المقترحة ٣. تعبر الأهداف عن تساؤلات الباحث او الفروض. ٤. تحدد وجه البحث ومحاور عمله وطبيعة معالجتها	صياغة الأهداف كانت واضحة ودقيقة ارتبطت بالمشكلة التي ذكرت في البحث لها قابلية للقياس ويمكن تطبيقها على الواقع في أداء العاملين في مؤسسة البترول الوطنية في الكويت .	٥/٥
	فروض البحث	١- صياغة الفرضيات صحيح وعلمي وذات صياغة إحصائية. ٢- تحدد جوانب المشكلة بشكل واضح ومتسقة معها. ٣- تحديد المتغيرات التابعة والمستقلة لكل فرض	١- استخدم الباحثان الفروض إحصائية باستخدام الفرضيات الصفرية عند مستوى دلالة .٠٠٥ لاختبارها وهذ مقياس علمي واحصائي دقيق حيث ذكر الباحث أربع فروض تعلقت بالمتغيرات التالية :- • التزام العاملين في استخدام طريقة الادارة بالأهداف في أداء العاملين في مؤسسة البترول بالكويت. • المشاركة بين الرئيس والمرؤوس في صياغة الاهداف أداء العاملين في مؤسسة البترول بالكويت. • الثقة بين الرئيس والمرؤوس في نجاح تطبيق استخدام الادراة بالاهداف فى أداء العاملين في مؤسسة البترول بالكويت. فالباحث وفق في صياغة فرضيات البحث بشكل جيد	٥/٤
	الدراسات السابقة (الاطار النظري)	ترتبط الدراسات السابقة بمتغيرات الدراسة . بمجال البحث الموضوعي تنتهي من حيث بداء به الباحث	قسم الباحث الدراسات السابقة بشكل الى قسمين :- ١- أولا: الدراسات العربية: وتناول عدة دراسات إلا أن الباحث لم يلتزم بالمعايير المتعارف عليها في كتابة الدراسات والادبيات السابقة والمتمثلة في التسلسل الزمني، كما أنه لم يلزم في صياغة واحدة لتلخيص كافة الدراسات فبعض الدراسات لم يذكر فيها عينة الدراسة ونتائجها ومنهجها وغير ذلك اذ ان الباحث لم يسير على نمط واحد لتلخيص كافة الدراسات . ٢- الدراسات الاجنبية	٥/٥

	محددات البحث	١. توضيح الحدود البشرية والمكانية والزمنية والموضوعية بما يخدم إجراءات البحث	اقتصرت الدراسة على محددات البحث الاتية: ١- المحدد المكاني :(التطبيق على الشركات الشركات التابعة لمؤسسة البترول في دولة الكويت. ٢- المحدد الزمني: ٢٠١٣/ ٢٠١٤م. ٣- المحدد : مدرسة أبو رديس الأساسية المختلطة التابعة لوكالة غوث الدولية في منطقة القدس. ٤- المحدد العلمي: اعتمدت الدراسة الحالية على الدراسات تناولت متغير الادارة بالاهداف وأشار الباحث إلى الدراسات السابقة التي استقى منها دراسته ٥- المحدد البشري: جميع العاملين في الادراة التنفيذية في الشركات التابعة لمؤسسة البترول في دولة الكويت.	٥/٥
	مصطلحات البحث	• واضحة • محددة • علمية سليمة • سهلة • تعبر عن متغيرات	١- استخدما الباحثان التعريفات الاجرائية للمصطلحات الاتية: (الادارة بالاهداف – الثقة بين الرئيس والمرؤوس- المشاركة– التغذية الراجعة- آداء العاملين) ٢- تطرق الباحث الى جميع المفاهيم التي وردت في العنوان بشكل رئيسي وواضح. ٣- استخدما الباحث المراجع المناسبة لشرح المصطلحات اجرائيا فيما يخص المصطلحات الاجرائية (الادارة بالاهداف - آداء العاملين) وفق ما رأه الباحث. ٤- لم يوضح الباحث التعريفات اللغوية لمصطلحات الدراسة على الاطلاق.	٥/٤
	طريقة الاقتباس	١- مباشر على الا يزيد عن خمسة اسطر. ٢- غير مباشر إعادة صياغة بما لا يبتعد عن مضمون النص.	استخدم الباحث طريقة الاقتباس المباشر في التعريفات الاجرائية بما لا يزيد عن خمسة أسطر. كما أشار الباحث في البحث الى بعض المعلومات بطريقة الاقتباس الغير مباشر وهي عبارة عن استصاغه بعض المفاهيم أو الدلالة التي تشير الى المعنى في متن الدراسة.	٥/٥
	المراجع	١- تنوع المراجع ٢- استخدام جميع المراجع. ٣- اكتمال طريق التوثيق ٤- هل استخدم الباحث جميع المراجع المذكورة. ٥- كافية ومرتبطة مع موضوع البحث ٦- طريقة التوظيف للمعلومات	١- الترتيب:- رتب الباحث المراجع في الدراسة وفقا لتناول الموضوع وتقسيم الدراسة. ٢- طريقة كتابة المراجع:- استخدم الباحث الطريقة الامريكية في عملية المراجع التي في متن الدراسة مستكفيا ٣- أنواع المراجع:- العربية ٤- المراجع أثرت الدراسة نظريا وعلميا وتدعم الجانب التطبيقي من البحث. ٥- كافية ومتناسبة مع مجال الدراسة العلمي العملي.	٥/٤
	الجداول والاشكال	==	استخدم الباحث جدول تمثلت في ١- التكرارات والنسب المئوية بهدف تحديد مؤشرات القياس المعتمدة في الدارسة وتحليح الخصائص وحدة المعاينة ٢- المتوسطات الحسابية لتخديد أفراد وحدة المعاينة والتخليل عن متغيراتها. ٣- الانحراف المعياري لقياس درجة تباعد استجابات افراد وحدة المعاينة والتحليل عن وسطها الحسابي.. ٤- اختبار T لتحقق من صدق الاستبانة ٥- معامل كرونباخ ألفا لقياس ثبات الأداة والاتساق الداخلي • الجداول كافية ودالة على البيانات نسبة الى المتغيرات مجال الدراسة. • اقتصرت الجداول على ثلاث شعب كعينة محددة وهذا ما يجعل ثبات الصدق والموضوعية أكثر دقة.	٥/٥

			• . • وزع الجداول بشكل متناسب مع عينات الدراسة ووفقا لمتغيرات الدراسة والمقاييس التي استخدمت • تم تصميم الجداول وفقا للاتي:- ١- الاستبانة الموزعة. ٢- العينات التي استخدمها الباحثان. • لم يستخدم الباحث الاشكال المعبرة والموضحة لنتائج الدراسة أو التي تفسر البيانات بشكل ورسوم توضيحية كعلامات لأداء العاملين.	
إجراءات تنفيذ البحث		متسلسلة مع موضوع البحث من حيث :- • اختيار مشكلة وموضوع الدراسة • المنهج • مجال البحث • مجتمع البحث • العينة المختار • تطبيق الاستبانة • عرض النتائج وتحليلها	١- قام الباحث بتطبيق الاختبار التحصيلي بشكل واضح ومفرد لكل جزئية حيث تم شرح كل جدول للبيانات التي تم جمعها. ٢- تطبيق الاستبانة أداء العاملين بوضوح ومفصل اثراء الموضوع ومحل البحث قيمة بيانية ومعلوماتية ظهرت في عرض النتائج. ٣- تم عرض النتائج بشكل سردي عام وتبويب بحسب مواضيع البحث ذات الأهمية للمتغيرات الواردة في الدراسة. ٤- استخدم الباحث المعالجات الاحصائية بأسلوبين الاحصاء الوصفي والاحصاء التحليلي باستخدام برنامج spss. ٥- امتاز الباحث بتدعيم نتائج البحث بنتائج الاستبانات المفتوحة الملحقة التي دعمت بيانات التحليل. ٦- اسرد الباحث النتائج العامة بشكل مختصر ومفهوم كنتاج لعملية النتائج المشتقاة من التحليل للاستبانات وأدوات الدراسة.	٥/٥
	منهج البحث	١. تناسب المنهج مع موضوع البحث. ٢. واضح بحسب خطوات تنفيذ البحث. ٣. إمكانية تنفيذه وتطبيقه	١- اقتصر الباحثان على منهج واحد وهو التجريبي وبالرغم من أن الباحث استخدم الطريقة التحليلية المقارنة في بعض مواضيع البحث. ٢- لم يحدد الباحث المتغيرات الدخيلة بالرغم من فرض تواجدها على سبيل الاحتمال.	٥/٤
	مجتمع وعينة البحث	١- تحديد المجتمع والغرض من اختياره	اشتمل مجتمع البحث على مؤسسة البترول الكويتية وتضم عشر شركات بلغت عينة البحث ٥٠% من مجتمع البحث حيث طبقت أداة الدراسة على (٤٥٢)مبحوثا استرجع منها (٣٩٢)	٥/٥
أدوات البحث ونوعها وصدقها			١- الاستبانة مفتوحة النهاية(لمتغيرات الدراسة ٢- تعتبر هذه الدراسة كافية وفقا لمجال البحث المحدد.	٥/٥
	أسلوب تنفيذ الاستبيان	١- نوع الاستبانة ٢- خصائص الاستبانة ٣- الخطوات التي تم من خلالها بناء الاستبانة ٤- تحديد نوع البيانات المطلوبة	١- صياغة أسئلة الاستبيان ٢- استخدم الباحثان في توزيع الاستبانة الطريقة المباشرة ٣- عرضها على لجنة التحكيم ٤- توزيع الاستبانة على عينة الدراسة ٥- استخراج البيانات وتحليلها ومعالجتها باستخدام برنامج احصائي spss	٥/٥
	تطبيق البحث		١- اتبع الباحث التدرج تطبيق الدراسة حيث بداءا بتحديد المنهج التجريبي و استخدما الطريقة التقليدية المعتادة دائما في هذا النموذج اسلوبين	٥/٥
	النتائج العامة للبحث	صياغة علمية عامة . تعكس الأهداف والغايات التي وضعها الباحث. هل التوصيف علمي او تطبيقي . هل اكدت دراسات سابقة ام جاءت بنتائج جديدة.	١- اختتم الباحث بعرض النتائج والتوصيات مكتفيان بذلك عن صياغة الخاتمة والتي عادة ميا يختتم بها الباحثون في صياغة أخيرة او خلاصة للبحث. ٢- النتائج التي تم التوصل اليها عكست علاقة المتغيرات المستقلة والتابعة كما في آداء العاملين ٣- توصل الباحث الى ست نتائج عامة مرتبطة بمتغيرات الدراسة	٥/٤

			٤- عكست النتائج الأهداف والغاية التي سعى اليها الباحث التي عكست التساؤلات والمشكلة في ا لدراسة.	
	التوصيات والمقترحات	صياغة علمية تعكس النتائج التي توصل اليها الباحث. توصيات ممكنة وبحسب الإمكانيات المادية والعلمية للمجال الجغرافي للدراسة المراد التطبيق فيها	توصلت الدراسة اى عدة توصيات من أهمها: التركيز على ممارسة المشاركة والتغذية الراجعة، في تحديد الاهداف للشركات المبحوثة ين الرئيس كاستراتيجية تقديمية لتحديد الاهداف واعادة صياغتها.	٥/٥

التقييم العام للبحث :-

١- كان موضوع البحث ذات أهمية علمية وتطبيقية
٢- تم استخدام أدوات ذات جدوى علمية في قياس المتغيرات.
٣- بالرغم من عدم اتساع العينة الا أن النتائج كانت ذات دلالة علمية.
٤- مجال البحث كان علمي وهام والباحث اثريا البحث بالبيانات والمعلومات .
٥- حجم البحث كان مناسب للموضوع.